



## Communiquons pour AGIR

Il est essentiel de nous mettre à l'évidence que l'importance de la communication dans le domaine de la gestion est d'abord de savoir écouter et que l'on ne devrait éviter de communiquer pour parler sinon pour agir.

Mots clés :

Gestion des conflits, Résistance, Analyse des parties prenantes, changement, gestion participative. Méthode révolutionnaire.

### **La gestion des conflits :**

Le terme de gestion des conflits apparaît actuellement comme un mot courant, il suffit de s'initier dans une action pour se mettre à l'évidence que l'on est devant des problèmes divers quelque soit la dimension de cette activité où aussi le nombre d'acteurs qui sont concerné par cette activité.

### **Résistance :**

Dans chaque activité il y a ou il y aura une résistance, elle peut être ne serait-ce que d'ordre physique « contrainte du milieu physique qui régissent l'espace-temps de l'activité, cependant la résistance essentielle est celle des acteurs impliqués de manière directe ou indirecte dans votre action.

### **Ecouter avec science :**

Communiquer c'est savoir écouter dans ce cas, l'analyse des parties prenantes permet d'avoir un canevas sur le profil de chaque acteur, ses objectifs, intérêts et attentes, ses points forts et points faibles, mais aussi ses sensibilités et ses craintes par rapport à votre action, aussi on pourra contribuer à diminuer sa résistance en étudiant son potentiel réel d'implication future dans votre action.

### **Le changement et sa souffrance :**

Le but ultime d'un gestionnaire est de produire une action corrective via un projet ou un programme donné ; généralement quand il s'agit de gestion des ressources cette action corrective préconise le changement des attitudes et des comportements au sein de la populations ou des individus dans un espace-temps donné.

Généralement cet acteur souffre pour toute action impliquant un changement de sa part, alors que la souffrance causée par son manquement au processus de changement est nettement inférieure aux conséquences et impacts qu'il cause dans son environnement.

### **La Gestion Participative :**

La gestion participative est une tâche organisatrice de l'implication de chaque acteur dans l'espace temps de l'action, elle devrait permettre à chaque acteur de s'impliquer dans sa tâche prédéterminée en synergie et si possible en consensus avec les différentes tâches des autres acteurs potentiels selon le canevas correctif issu du programme de gestion global.

### **Conclusion :**

Un bon gestionnaire est celui qui rendra le changement possible avec le moindre coût en terme de résistance donc de souffrance en s'appuyant sur des méthodes innovatrices et interactives.

NIBANI H / AGIR